

門市購買

現貨商品

門市商品現貨售出離店，一概不接受退換貨。
若為贈送禮物請先告知門市服務人員，
開立單據，商品無落地若尺寸不合7天內可換尺寸。

預訂商品

預訂商品若現場無現貨可試穿，
收到尺寸不合、不適合腳型，
可接受換尺寸、換款，但無法辦理退款。

若商品為現場已有現貨可試穿、顏色確認之商品，
收到後尺寸不合可更換尺寸，但不可換款。

運費

若預訂商品瑕疵問題，賣方負擔換貨運費。
若為更換尺寸、款式，商品往來運費買賣方各付一半。

網路購買

鞋類商品

收到商品請先於室內試穿(鞋底不可磨損)，
若尺寸不合、不適合腳型，可接受換尺寸、換款。
請於7天內保持出貨完整包裝，將商品寄回。



使用特殊個別配色服務、等客製化內容之商品，恕不接受退貨。

包類商品

收到商品請先檢查確認，若吊牌拆除後，恕不接受退換貨。
退換商品請於7天內保持出貨完整包裝，
將商品寄回，逾期則不接受。

運費

瑕疵問題:退換貨運費由賣方全額負擔。
更換尺寸問題:往來運費買賣方各付一半。
喜好問題、非屬瑕疵之個人因素:退換貨運費則由買方全額吸收。



鞋類與包類產品使用真皮製作，每批染色、皮質紋理分布、
自然痕跡等差異非屬瑕疵，若與個人預期不符，
退換貨運費需由買家全額吸收。

經調整後適合亞洲人腳版的尖頭楦型，
看似尖窄的設計其實在寬度上保有足夠活動的空間，
內裡搭配柔軟頭層羊皮，
左右不緊繃壓腳，
不需再擔心傳統尖頭鞋帶來的不舒適。

鞋頭若一開始穿較為合腳，
使用約2-3次皮質會逐漸變軟。

建議新鞋可先於室內短暫活動，
避免尚未適應情況下長時間行走。

若使用幾次後仍未軟化，
可將商品帶回門市由專業服務人員判斷調整，
門市亦提供免費楦鞋服務。

跟鞋維修項目

◎ 重釘跟

細高跟鞋本身重心分布面積就比一般較為縮小、集中，建議坐或站時勿習慣性壓跟，若因個人使用習慣導致鞋面與鞋跟分離，可送回原廠進行重釘，

【一隻腳450元，整雙900元。】

◎ 更換天皮

細高跟鞋跟的天皮大小比一般鞋跟面積小，依個人走路習慣與路面材質，會導致不同程度的磨損現象。若購買後使用時間未超過一個月，天皮磨損可攜至門市提供免費更換一次。

【後續更換費用為100-600元。】

◎ 更換鞋跟皮面

鞋跟皮面若踢傷導致破損，可送回原廠進行拆跟重包，

【來回運費為500元、一雙換跟皮費用為400元，總額為900元。】

(鞋頭、鞋面部分踢傷則無法重新更換皮質。)

本品牌產品所使用之皮革均為真皮皮革，
搭配風格以多元皮質、製作方法呈現，
其中有自然風格仿舊皮質，率性、獨一無二的限量皮料，
亦有特殊紋理、精緻處理之光澤皮革。

真皮皮革紋理與自然生長痕跡，
擁有不可複製之獨特性，
每件商品皮紋會有細微差異，
經使用後會與個人揉合出自然時間樣貌。

真皮皮革本身有天然毛細孔，
經染色、加工處理後呈現多變樣貌，
建議第一次使用時，應避免大面積淋雨、
或穿著淺色衣物出汗時摩擦，
以免導致移染、脫色等情況。

淋濕後勿用熱風、太陽曝曬等方式乾燥，
建議以蔭乾、冷風方式自然乾燥。

包包維修項目

◎ 五金損壞

五金會因使用時間會產生正常磨損。

若為基本五金可於台灣配合維修處維修，時間約2-3天，費用約為100-200元。

若為特殊五金需送回原廠維修，時間約2-3週，費用約400-900元。

◎ 背帶、內裡縫線脫線

縫線因使用時間、承載重量導致分離脫線。

若為基本車縫，可於台灣配合維修處維修，時間約2-3天，費用約為100-200元。

若為特殊車縫，需送回原廠維修，時間約2-3週，費用約300-600元。

◎ 背帶皮質斷裂

背帶因承載重量、個人使用因素，導致皮質損傷或斷裂，

需視情況看原廠能否重新訂製，

若原款皮料已使用完畢，維修替代皮質、皮色不一定能完全相同。

若可訂製，時間約2-3週，費用約400-900元。

◎ 拉鍊故障、拉鍊齒輪脫落

拉鍊因長期磨耗、個人使用因素，導致故障。

若為咬布卡住，可於台灣配合維修處維修，

時間約2-3天，費用約為100-200元。

若損壞情況嚴重，需更換整條拉鍊，則需送回原廠維修，

時間約2-3週，費用約400-900元。

◎ 上述維修金額為預估範圍，實際金額需等收到商品後工廠報價。

本品牌產品皆使用真皮皮革，
主要以歐洲進口精緻牛皮、小牛皮、羊皮為主。
鞋內裏採用柔軟、且彈性極佳的頭層羊皮。

真皮皮革是指經脫毛、鞣製等物理化學加工後，
所製成已變性不易腐爛之動物皮，
具有自然紋路與光澤，手感極為舒適。

優質皮革應避免過多加工修飾，
導致皮革失去自然原貌，
不免有動物本身皮紋、天然毛孔與斑痕。

正如木材紋理和斑痕，
應展現出它所屬樹種的自然本色一樣，
皮革也應展示出它所屬的皮質美感。

特殊皮質介紹

刀割皮質

刀割皮質是指將真皮皮料透過特殊刀模，
在皮革表面製造出類似浮雕般帶有立體觸感的紋理。
經常搭配蛇紋、鱷魚紋等珍稀動物壓紋，
將效果更為擬真，達到視覺上、觸覺上極為精緻的皮革細節。



使用上不必擔心會因刀割處理導致皮革破損或是龜裂。



清潔保養上只需以皮革用軟毛刷，
輕輕拂去表面灰塵、髒污即可。

鏡面皮質

鏡面皮質是指將真皮皮料透過一層一層加疊的鏡面製作工法，
達到類似於烤漆般華麗的光澤效果，
本店使用的鏡面皮革比起一般漆皮在製作上需要更多工序、
層層疊加的工法也克服了一般消費者擔心漆皮容易龜裂的問題。



使用上只須避免被尖銳物割傷、過多次數反覆彎折即可。



清潔保養上只需以乾布或是濕紙巾，
輕輕擦去表面灰塵、髒污即可。

仿舊皮質

仿舊皮質是指未以過多塗料、壓紋等加工覆蓋皮革本身斑紋，
保有了皮革本身自然分布的生長紋路與傷痕，
使用上也會隨著個人使用痕跡，
與皮革揉合出帶有時間性的變化效果。
這樣的皮質，設計上經常搭配較為不收邊幅的設計、
強調出率性、自然的純粹風格。



仿舊皮質會因手工做舊處理，每一批皮色、皮紋可能會有細微差異。



清潔保養上以皮革用保養油，以乾布輕輕畫圓擦拭，
維持皮革本身油脂，同時有淡去皮革表面使用痕跡的效果。

擦色皮質

擦色皮質是指將真皮皮革以人手工上色的方式，
製造出類似於繪畫般些微的自然刷紋、暈染效果。
遠看是單色皮革，近看富有同色的色彩變化，
呈現出自然、多變的風格。



擦色皮質會因手工染色之獨特性，每一批皮色可能會有細微差異。



清潔保養上以乾布或是乾淨的橡皮擦輕輕擦去表面髒污即可，
擦色皮質請勿使用皮革油擦拭避免產生無法去除之油漬痕跡。



Caster卡斯特大底

西班牙品牌Caster大底
通過英國權威製鞋實驗室
SATRA Technology Centre之測試標準，
輕盈、極為高密度的仿真皮結構
因此具有耐磨、防水的優良的止滑效果，
在耐彎折測試與穿著彈性上，
提供了環保且耐用的新選擇。
在平底、高跟鞋鞋底的精緻浮雕紋，
便是使用Caster卡斯特大底的識別圖騰。

TPU大底

TPU是一種環保材質，
擁有耐衝擊、耐磨耗、耐曲折、高延展性特性，
介於橡膠與塑膠之間，擁有極佳的物理性質，
材料本身因高密度重量較重，
但穿著起來極具彈性、舒適柔軟，
多用於休閒鞋、厚底鞋款式。

FACEBOOK & IG / no216com

PINKOI / NO216

-

OPEN HOUR / 14:00 - 22:00

台北市大安區敦化南路一段161巷5弄2號1樓

台北市大安區敦化南路一段161巷3號A6



NO216

ALLURE

/

www.no216.com

POISE

/

NO216

Product Manual

商品説明書

/

/

/

UNIQUE