

門市購買

現貨商品

門市商品現貨售出離店，一概不接受退換貨。

若為贈送禮物請先告知門市服務人員，

開立單據，商品無落地若尺寸不合7天內可換尺寸。

預訂商品

預訂商品若現場無現貨可試穿，

收到尺寸不合、不適合腳型，

可接受換尺寸、換款，但無法辦理退款。

若商品為現場已有現貨可試穿、顏色確認之商品，

收到後尺寸不合可更換尺寸，但不可換款。

運費

若預訂商品瑕疵問題，賣方負擔換貨運費。

若為更換尺寸、款式，商品往來運費買賣方各付一半。

網路購買

鞋類商品

收到商品請先於室內試穿(鞋底不可磨損)，
若尺寸不合、不適合腳型，可接受換尺寸、換款。
請於7天內保持出貨完整包裝，將商品寄回。



使用特殊個別配色服務、等客製化內容之商品，恕不接受退貨。

包類商品

收到商品請先檢查確認，若吊牌拆除後，恕不接受退換貨。
退換商品請於7天內保持出貨完整包裝，
將商品寄回，逾期則不接受。

運費

瑕疵問題:退換貨運費由賣方全額負擔。
更換尺寸問題:往來運費買賣方各付一半。
喜好問題、非屬瑕疵之個人因素:退換貨運費則由買方全額吸收。



鞋類與包類產品使用真皮製作，每批染色、皮質紋理分布、
自然痕跡等差異非屬瑕疵，若與個人預期不符，
退換貨運費需由買家全額吸收。

經調整後適合亞洲人腳版的尖頭楦型，
看似尖窄的設計其實在寬度上保有足夠活動的空間，
內裡搭配柔軟頭層羊皮，
左右不緊繩壓腳，
不需再擔心傳統尖頭鞋帶來的不舒適。

鞋頭若一開始穿較為合腳，
使用約2-3次皮質會逐漸變軟。

建議新鞋可先於室內短暫活動，
避免尚未適應情況下長時間行走。

若使用幾次後仍未軟化，
可將商品帶回門市由專業服務人員判斷調整，
門市亦提供免費楦鞋服務。

跟鞋維修項目

◎ 重釘跟

細高跟鞋本身重心分布面積就比一般較為縮小、集中，建議坐或站時勿習慣性壓跟，若因個人使用習慣導致鞋面與鞋跟分離，可送回原廠進行重釘，
【一隻腳450元，整雙900元。】

◎ 更換天皮

細高跟鞋跟的天皮大小比一般鞋跟面積小，依個人走路習慣與路面材質，會導致不同程度的磨損現象。若購買後使用時間未超過一個月，天皮磨損可攜至門市提供免費更換一次。

【後續更換費用為100-600元。】

◎ 更換鞋跟皮面

鞋跟皮面若踢傷導致破損，可送回原廠進行拆跟重包，
【來回運費為500元、一雙換跟皮費用為400元，總額為900元。】
(鞋頭、鞋面部分踢傷則無法重新更換皮質。)

本品牌產品所使用之皮革均為真皮皮革，
搭配風格以多元皮質、製作方法呈現，
其中有自然風格仿舊皮質，率性、獨一無二的限量皮料，
亦有特殊紋理、精緻處理之光澤皮革。

真皮皮革紋理與自然生長痕跡，
擁有不可複製之獨特性，
每件商品皮紋會有細微差異，
經使用後會與個人揉合出自然時間樣貌。

真皮皮革本身有天然毛細孔，
經染色、加工處理後呈現多變樣貌，
建議第一次使用時，應避免大面積淋雨、
或穿著淺色衣物出汗時摩擦，
以免導致移染、脫色等情況。

淋濕後勿用熱風、太陽曝曬等方式乾燥，
建議以蔭乾、冷風方式自然乾燥。

包包維修項目

◎ 五金損壞

五金會因使用時間會產生正常磨損。

若為基本五金可於台灣配合維修處維修，時間約2-3天，費用約為100-200元。

若為特殊五金需送回原廠維修，時間約2-3週，費用約400-900元。

◎ 背帶、內裡縫線脫線

縫線因使用時間、承載重量導致分離脫線。

若為基本車縫，可於台灣配合維修處維修，時間約2-3天，費用約為100-200元。

若為特殊車縫，需送回原廠維修，時間約2-3週，費用約300-600元。

◎ 背帶皮質斷裂

背帶因承載重量、個人使用因素，導致皮質損傷或斷裂，

需視情況看原廠能否重新訂製，

若原款皮料已使用完畢，維修替代皮質、皮色不一定能完全相同。

若可訂製，時間約2-3週，費用約400-900元。

◎ 拉鍊故障、拉鍊齒輪脫落

拉鍊因長期磨耗、個人使用因素，導致故障。

若為咬布卡住，可於台灣配合維修處維修，

時間約2-3天，費用約為100-200元。

若損壞情況嚴重，需更換整條拉鍊，則需送回原廠維修，

時間約2-3週，費用約400-900元。

◎ 上述維修金額為預估範圍，實際金額需等收到商品後工廠報價。

本品牌產品皆使用真皮皮革，
主要以歐洲進口精緻牛皮、小牛皮、羊皮為主。
鞋內裏採用柔軟、且彈性極佳的頭層羊皮。

真皮皮革是指經脫毛、鞣製等物理化學加工後，
所製成已變性不易腐爛之動物皮，
具有自然紋路與光澤，手感極為舒適。

優質皮革應避免過多加工修飾，
導致皮革失去自然原貌，
不免有動物本身皮紋、天然毛孔與斑痕。

正如木材紋理和斑痕，
應展現出它所屬樹種的自然本色一樣，
皮革也應展示出它所屬的皮質美感。

特殊皮質介紹

刀割皮質

刀割皮質是指將真皮皮料透過特殊刀模，
在皮革表面製造出類似浮雕般帶有立體觸感的紋理。
經常搭配蛇紋、鱷魚紋等珍稀動物壓紋，
將效果更為擬真，達到視覺上、觸覺上極為精緻的皮革細節。



使用上不必擔心會因刀割處理導致皮革破損或是龜裂。



清潔保養上只需以皮革用軟毛刷，
輕輕拂去表面灰塵、髒污即可。

鏡面皮質

鏡面皮質是指將真皮皮料透過一層一層加疊的鏡面製作工法，
達到類似於烤漆般華麗的光澤效果，
本店使用的鏡面皮革比起一般漆皮在製作上需要更多工序、
層層疊加的工法也克服了一般消費者擔心漆皮容易龜裂的問題。



使用上只須避免被尖銳物割傷、過多次數反覆彎折即可。



清潔保養上只需以乾布或是濕紙巾，
輕輕擦去表面灰塵、髒污即可。

仿舊皮質

仿舊皮質是指未以過多塗料、壓紋等加工覆蓋皮革本身斑紋，保有了皮革本身自然分布的生長紋路與傷痕，使用上也會隨著個人使用痕跡，與皮革揉合出帶有時間性的變化效果。

這樣的皮質，設計上經常搭配較為不收邊幅的設計、強調出率性、自然的純粹風格。



仿舊皮質會因手工做舊處理，每一批皮色、皮紋可能會有細微差異。



清潔保養上以皮革用保養油，以乾布輕輕畫圓擦拭，維持皮革本身油脂，同時有淡去皮革表面使用痕跡的效果。

擦色皮質

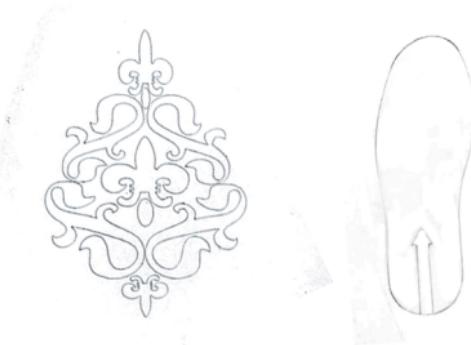
擦色皮質是指將真皮皮革以人手工上色的方式，製造出類似於繪畫般些微的自然刷紋、暈染效果。遠看是單色皮革，近看富有同色的色彩變化，呈現出自然、多變的風格。



擦色皮質會因手工染色之獨特性，每一批皮色可能會有細微差異。



清潔保養上以乾布或是乾淨的橡皮擦輕輕擦去表面髒污即可，擦色皮質請勿使用皮革油擦拭避免產生無法去除之油漬痕跡。



Caster卡斯特大底

西班牙品牌Caster大底

通過英國權威製鞋實驗室

SATRA Technology Centre之測試標準，

輕盈、極為高密度的仿真皮結構

因此具有耐磨、防水的優良的止滑效果，

在耐彎折測試與穿著彈性上，

提供了環保且耐用的新選擇。

在平底、高跟鞋鞋底的精緻浮雕紋，

便是使用Caster卡斯特大底的識別圖騰。

TPU大底

TPU是一種環保材質，

擁有耐衝擊、耐磨耗、耐曲折、高延展性特性，

介於橡膠與塑膠之間，擁有極佳的物理性質，

材料本身因高密度重量較重，

但穿著起來極具彈性、舒適柔軟，

多用於休閒鞋、厚底鞋款式。

FACEBOOK & IG / no216com
PINKOI / NO216

OPEN HOUR / 14:00 - 22:00

台北市大安區敦化南路一段161巷5弄2號1樓

台北市大安區敦化南路一段161巷3號A6



NO216

ALLURE

/

www.no216.com

POISE

/

NO216

Product Manual

商品說明書

/
/
/

UNIQUE